

Überblick über Telefondienste im Bereich der Erzdiözese Wien mit Bezug zur Coronakrise (Stand 20.3.2019)

Angebot	Träger	Zielgruppe	Nummer	Zeit
Anliegetelefon der Erzdiözese Wien	Öffentlichkeitsarbeit + PA	Zuseher*innen von Gottesdiensten	+43. 1.515 52 6120	Mo – So 8.30-13.30, ab Mo 23.3.2020 8.30-20:00
Telefonseelsorge	KTS; Evang. Superintendentur	Wir sind da und hören zu: wenn alltägliche Belastungen zuviel werden; in Krisen- und Entscheidungssituationen, bei familiären Sorgen und Konflikten; bei Trauer und Abschied	Telefonseelsorge österreichweit von 0-24: Notrufnummer 142 (ohne Vorwahl)	Rund um die Uhr Mail- und Chatberatung: telefonseelsorge.at
Telefonnummern zum Weiterverweisen				
Gesprächsinsel – eingebettet in EDW Hotline	Orden + KTS	mit jemandem reden, Rat, Orientierung, ein Glaubensgespräch suchen; ☑ unabhängig von Alter, Lebenssituation, unabhängig Nationalität und Religionszugehörigkeit	0664.6101267 (Nummer bleibt erreichbar!)	Mo – Fr 11:00-17:00
Corona-Hotline	Ordinariat	HA + EA Mitarbeiter*innen der Diözese rund um pfarrliche und pastorale Fragen	0676.6105252	Mo – So 9:00-16.30
Familienberatung	KTS	https://www.erzdioezese-wien.at/pages/inst/18762017/familienberatung	0043.676.668 89 02	Mo – Fr 9:00-13:00
Kontaktstelle Trauer	Caritas	Trauernde Menschen	0664.8427634	Telefonnummer – Rückruf noch am selben Tag
Hotline Netzwerk Gottesdienst	Pastoralamt	Spezifische Anfragen zum Netzwerk - Gottesdienst	0664.212771567 (N. Haselsteiner)	
Plaudertelefon	Caritas	Angebot sein für Menschen, die gerade niemandem zum Reden haben		<i>Noch in Klärung</i>
Psychosoziale Beratung	St. Elisabeth-Stiftung	Frauen, Mütter, ... in Krisensituationen	01.54 55 222 10	Mo – Fr 9:00–16:00
Rechtsberatung	St. Elisabeth-Stiftung	Alle rechtlichen Fragen	01.54 55 222 13	Mo – Fr 9:00–16:00
Schwangerenberatung	St. Elisabeth-Stiftung	Alles für Schwangere und nicht versicherte Schwangere	01.54 55 222 10	Mo – Fr 9:00–16:00
Familienberatung	St. Elisabeth-Stiftung	Krisen, ... in der Familie	01.54 55 222 15	Mo – Fr 9:00 – 16:00
Junge Kirche	Junge Kirche	Ea. In Kinder- Jugendarbeit	Per Mail erreichbar	Antwort innerh. von 24 Stunden
Priesternotruf	Vikariat Stadt	Derzeit nur telefonisch, aber Priester erreichbar!	142	
Seniorenpastoral	KTS	Seniorenverantwortliche in den Pfarren	0664.8243631	Mo – Fr 11:00-15:00
SORGEN.LOS	Privatschulen der EDW	Eltern und Schüler*innen	01.394 9009	Mo – Fr 11:00-19:00

Tägliches Angebot der Seniorenpastoral <http://lima.bildungswerk.at> **Journaldienste pastorale Dienststellen**

Dienststelle	Nummer	Mail	Zeit
KTS	01.51552.3875, 01.51552.3469	kat.seelsorge@edw.or.at www.kategoriale-seelsorge.at/Mitarbeit	Mo – Do 8:00-16:30, FR 8:00–14:00
Kirchenmusikreferat	01.51552.3641, 0664 88522787 (K. Reymaier)	kirchenmusik@edw.or.at	
Pastoralamt	01.51552.3400		Mo – Do 9:00-16:00, Fr 8:00-12:00

Eine unvollständige Liste weiterer Nummern in Akutsituationen


 **Nummer der Polizei:** 133 oder 112

Bei akuter Gewalt muss die Polizei verständigt werden. SMS an: 0800 133 133 (auch Notruf für Gehörlose)

 **Sozialpsychiatrischer Notdienst** (01/31330)

 **Kriseninterventionszentrum** (01/406 95 95)

 **Rat auf Draht** (147)

 **EFL-Beratung:** Mo-Do.: 9-13 Uhr – 0676/668 89 02; Email/Chat-Beratung: www.antworten.at

Unser psychosoziales Beratungsangebot richtet sich an Menschen mit Konflikten und Problemen im persönlichen und zwischenmenschlichen Bereich.

 **Frauenhelpline gegen Gewalt:** 0800 222 555

Die Frauenhelpline ist die zentrale Informationsstelle der Österreichischen Frauenhäuser in den Bundesländern und bietet 24-Stunden kostenlose Tipps und Antworten. Die Beratung wird in unterschiedlichen Sprachen angeboten.

 **Frauennotruf Wien:** 01 71 71 9

Betroffene in Wien können sich für eine rasche Soforthilfe, aber auch für allgemeine Informationen kostenlos und rund um die Uhr an den Frauennotruf wenden.

 **Frauenhäuser Wien:** 05 77 22

Die Frauenhäuser bieten Frauen und ihren Kindern neben anonymen und kostenlosen Beratungsgesprächen direkten Schutz und Sicherheit durch eine vorübergehende Wohnmöglichkeit. Der Notruf ist Tag und Nacht erreichbar.

<https://www.erzdioezese-wien.at/pages/inst/18762017/familienberatung>